

Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ-Югра
Администрация города Мегиона
Департамент образования администрации города Мегиона
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД №10 «ЗОЛОТАЯ РЫБКА»
(МАДОУ «ДС №10 «Золотая рыбка»)

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом
муниципального автономного
дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №10 «Золотая рыбка»
(протокол от 29 декабря 2023 № 2)

УТВЕРЖДЕНО:

Директор
муниципального автономного
дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №10 «Золотая рыбка»
Н.В. Качур
Приложение 19,
к приказу от 29 декабря 2023 № 235



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке проведения опросов по удовлетворенности
родителей (законных представителей) воспитанников образовательными услугами
МАДОУ «ДС №10 «Золотая рыбка»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения социологических опросов по удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления муниципальных услуг в сфере образования разработано в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Уставом детского сада и определяет единый подход к организации проведения социологических опросов в МАДОУ «ДС №10 «Золотая рыбка» (далее – Учреждение).

1.2. Под социологическим опросом по удовлетворенности образовательными услугами в (далее - опрос) понимается выявление мнения родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг, непосредственно затрагивающих их интересы.

1.3. Основными видами опросов является анкетирование, виртуальный опрос на сайте Учреждения, интервьюирование.

1.4. Опрос проводится среди родителей (законных представителей) воспитанников.

1.5. В опросе могут принимать участие все родители (законные представители) или их часть (но не менее 80%).

1.6. Полнота охвата респондентов определяется приказом руководителя Учреждения.

1.7. Каждый участник опроса обладает одним голосом и участвует в опросе непосредственно.

1.8. Опрос осуществляется при условии обязательного обезличивания персональных данных. Обработке подлежат только те персональные данные, которые

отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта на обработку его персональных данных.

2. Цель социологических опросов.

2.1. Цель социологических опросов - определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством предоставления образовательных услуг Учреждения.

3. Периодичность проведения социологических опросов.

3.1. Плановые опросы. Периодичность проведения - не реже 1 раза в год.

3.2. Внеплановые опросы. Проводятся по запросу учредителя образовательной организации. Периодичность проведения – в соответствии с распоряжением учредителя.

3.3. Тематический опрос. Периодичность проведения – по мере необходимости.

4. Порядок проведения социологических опросов.

4.1. Опросы проводятся ежегодно в соответствии с годовым планом работы, образовательной/адаптированной программой Учреждения.

4.2. Вид опроса, сроки проведения, полнота охвата респондентов и форма опроса (перечень вопросов) утверждаются приказом директора детского сада и доводятся до участников образовательных отношений за 7 дней до начала опроса.

4.3. Организатором опроса является руководитель Учреждения. Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг по каждому направлению опроса исчисляется в процентах и рассчитывается как отношение респондентов, давших положительный ответ, к общему количеству опрошенных.

4.5. По результатам проведения опроса организатором опроса составляется сводная ведомость и (или) аналитическая справка.

4.6. Результаты опросов отражаются в докладах и отчетах о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности образовательной организации и удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами и размещаются на официальном сайте Учреждения в сети Интернет.

5. Ответственность за проведение социологических опросов.

5.1. Анкеты оформляются в дело и хранятся в кабинете заместителя директора. Срок хранения - 1 год.

5.2. Ответственность за сбор, оформление и хранение анкет несет заместитель директора Учреждения.

6. Заключительные положения.

6.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Педагогическим Советом и принимаются на его заседании.

6.2. Положение действует до принятия нового положения, которое принимается на Педагогическом Совете в установленном порядке.

**Методика расчета показателя,
характеризующего качество предоставления
муниципальной услуги Учреждения.**

Удовлетворенность населения качеством и доступностью муниципальной услуги, предоставляемой в детском саду (в качестве опрошенных выступают родители (законные представители) детей).

Оценка показателя производится по результатам анонимного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников Учреждения, проводимого раз в год (в течении учебного года).

Анкетирование родителей (законных представителей) проводится по форме согласно Приложению 2 к настоящей Методике.

При исполнении показателя до 60% показатель считается невыполненным (присваивается 0 баллов).

При исполнении показателя от 80% до 90% показатель считается выполненным в полном объеме (присваивается 1 балл).

При исполнении показателя более 90% показатель считается перевыполненным (присваивается 3 балла)

ИТОГОВЫЙ ЛИСТ ПО АНКЕТАМ РОДИТЕЛЕЙ

Общее количество розданных анкет _____

Общее количество заполненных анкет _____

Критерии	Количество ответов «Да»	Количество ответов «Нет»	Количество ответов «Не знаю»	Количество незаполненных анкет
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
Итого:				% незаполненных анкет

**Анкета: "Изучение мнения родителей
о качестве оказания образовательных услуг
в МАДОУ «Детский сад № 10 «Золотая рыбка»".**

Уважаемые родители!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты,
цель которой - изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг,
оказываемых МАДОУ «Детский сад № 10 «Золотая рыбка».

Анкета анонимна, ее можно не подписывать.

* Обязательно

I. Обеспеченность и благоустройство МАДОУ «Детский сад № 10 «Золотая рыбка»

1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, карты, схемы, интерактивное, аудио- и видео оборудование) *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада развивающей среды: *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

3. Каковы санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещение, тепло, чистота): *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

4. Оцените обеспеченность кабинетов мебелью, оборудованием: *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

5. Оцените благоустройство территории детского сада: *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

6. Оцените насколько Вас устраивают условия в детском саду:

- организация питания *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

- организация образовательного процесса *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

- организация охраны детского сада*

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

- организация отдыха, оздоровления воспитанников в летний период *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

II. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата.

1. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое даст Вашему ребенку сад сегодня: *

отличное

хорошее

удовлетворительное

неудовлетворительное

затрудняюсь ответить

2. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой детским садом:

3 2 1 - личные встречи с воспитателями *

- 3 2 1 - родительские собрания в группе и общие родительские собрания *
- 3 2 1 - информационные стенды и информационные доски в детском саду *
- 3 2 1 - информационные сообщения, записи *
- 3 2 1 - ежегодный публичный доклад о деятельности сада *
- 3 2 1 - общение с другими родителями *
- 3 2 1 - из общения со своим ребенком *
- 3 2 1 - из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе

3. Пользуетесь ли Вы сайтом детского сада? *

- да
- нет

4. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрации сада, воспитателями, при общении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? *

- 5
- 4
- 3
- 2
- не обращались

5. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников детского сада при решении Ваших вопросов? *

- 5
- 4
- 3
- 2
- затрудняюсь ответить

6. Удовлетворяет ли Вас составленный садом график работы с посетителями? *

- да
- нет
- с графиком не знаком

7. Знакомы ли Вы с работой совета сада? *

- да
- нет

8. Какие дополнительные направления посещает Ваш ребенок в детском саду?

9. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков, секций? *

- да
- нет

10. Какие дополнительные направления хотели бы вы, чтобы посещал Ваш ребенок в детском саду? *
